



PROGRAMA CAPITALES IMPERIALES F1- PLAN 8 NOCHES / 9 DIAS

SALIDA ESPECIAL JUNIO 25, 2026



JUNIO 2026

DÍA 1 VIENA (LLEGADA JUEVES)

Llegará al aeropuerto de Viena y nuestro chófer le llevará a su hotel. Por la noche, conocerá a sus compañeros de viaje en una típica cena austriaca de bienvenida en el restaurante Marchfelderhof. En este ambiente realmente único, Por supuesto, las bebidas también están incluidas. Alojamiento.

DÍA 2 VIENA

Desayuno. Luego realizaremos una visita panorámica de la ciudad, que ofrece una muy buena impresión de los numerosos lugares de interés de Viena. Visitaremos los jardines del histórico Palacio Belvedere, antiguo palacio de verano del príncipe Eugenio de Saboya. Disfrute de la magnífica vista de la ciudad, immortalizada por el artista Giovanni Antonio Canal en sus cuadros de Viena. Continuaremos por la Ringstrasse, con sus magníficos edificios como la Ópera Estatal, el Museo de Historia del Arte e Historia Natural, el Monumento a María Teresa, el Parlamento austriaco, el Ayuntamiento de Viena, el Teatro Nacional y el Hofburg, sede de nuestro Presidente Federal. Pasearemos por las pequeñas e idílicas calles del centro histórico de Viena y visitaremos el interior de la Catedral de San Esteban, la más grande de la ciudad. También pasaremos por el Reloj de Ancla y el barrio judío. El recorrido termina en el centro, en la Maria-TheresienPlatz. Tarde libre. Opción de hacer la visita al Palacio de Schönbrunn o participar en un concierto de música clásica (no incluido). Alojamiento.

DÍA 3 VIENA

Desayuno. Día libre. Alojamiento.

DÍA 4 VIENA - SPIELBERG - BUDAPEST

Desayuno. Salimos de Viena temprano rumbo a Spielberg para vivir la emoción del Gran Premio de Fórmula 1 en el Red Bull Ring, uno de los eventos más emocionantes del calendario F1. Rodeado de montañas y praderas verdes típicas de la región de Estiria, el trazado combina rectas largas con curvas rápidas que ponen a prueba tanto la potencia del motor como la habilidad del piloto. El ambiente en Spielberg es único. Los aficionados, llenan las gradas creando una atmósfera vibrante. El circuito, aunque relativamente corto, ofrece múltiples oportunidades de adelantamiento, especialmente en las frenadas de las curvas 1, 3 y 4, lo que suele generar carreras dinámicas y llenas de acción. Después de la carrera salimos en dirección a Budapest, adonde llegamos por la noche. Alojamiento.

E-mail: multiviajesltda@multiviajesltda.com / www.multiviajesltda.com

CRA 16 NO 80 - 73 Cel: 3118991307 - 3118993872

Agente de Viajes certificado RNT No.1664

Agencia de viajes Operadora RNT No.76214

Agencia de viajes Mayorista RTN No.39046

CODIGO IATA 76-7-7651 2 – NIT: 800.214.052-4|

BOGOTÁ – COLOMBIA

Imprimimos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.



NTS TS-003: 2018
Agencia de Viajes.
Rotundas de Sostenibilidad



DÍA 5 BUDAPEST

Desayuno. Una vez que nuestro guía local les haya recogido en su hotel, nos dirigiremos rumbo al Puente de las Cadenas, pasando por delante de la Basílica de San Esteban y del Parlamento. Atravesaremos el Danubio por el Puente Margarita y los llevaremos al barrio del Castillo. Caminando hacia el Bastión de los Pescadores y la Iglesia del Rey Matías, conocerán los lugares más famosos de la colina del Castillo. Continuaremos hacia el Monte Gellért, donde haremos una parada para sacar fotos. Seguidamente, cruzaremos el Puente Isabel hacia Pest. Una vez lleguemos a la otra parte de la ciudad, nos dirigiremos a ver el Gran Mercado, el Museo Nacional, la Estación del Este y el Estadio Puskás, hasta llegar a la Plaza de los Héroes, en el Parque Municipal. Después de un paseo por la plaza, continuaremos por la avenida Andrásy, pasando por la Ópera. Alojamiento.

DÍA 6 BUDAPEST - PRAGA

Desayuno, continuaremos nuestro viaje y nos trasladaremos a Praga, la capital de la República Checa, con una breve escala en la capital eslovaca, Bratislava, donde podrá disfrutar de tiempo libre. Una vez en Praga, le llevaremos en un inolvidable recorrido turístico por el centro histórico de la ciudad. Praga es cuna de algunas de las mejores cervezas del mundo. Con una fábrica de cerveza por cada 10.000 habitantes, la ciudad tiene la mayor densidad de fábricas de cerveza del mundo. Alojamiento.

DÍA 7 PRAGA

Desayuno. Luego serán recogidos para la visita de la ciudad. La visita comienza en el barrio del Castillo de Hradčany, con la Catedral de San Vito y el Callejón del Oro. Después de un paseo por los diversos patios del castillo, visitaremos la Ciudad Pequeña en la calle Nerudova con sus hermosas casas y símbolos antiguos. Pasaremos por la Iglesia de San Nicolás hasta el Puente de Carlos, uno de los puentes más antiguos de Europa, que une la Ciudad Pequeña con la Ciudad Vieja. Pasearemos por la calle Karlova hasta la Plaza de la Ciudad Vieja con su reloj astronómico, la iglesia gótica de Nuestra Señora de Tyn y el monumento a Jan Hus. Finalmente, llegaremos a la Ciudad Nueva, donde termina nuestro recorrido. Alojamiento.

DÍA 8 PRAGA

Desayuno. Día libre. Alojamiento. Excursión opcional a Karlovy Vary, la clásica ciudad balneario de la antigua monarquía austrohúngara (no incluida).

DÍA 9 VIE PRAGA

Tras un último desayuno en Praga, le llevaremos al aeropuerto.

***** FIN DE UN MARAVILLOSO VIAJE *****

E-mail: multiviajesltda@multiviajesltda.com / www.multiviajesltda.com

CRA 16 NO 80 - 73 Cel: 3118991307 - 3118993872

Agente de Viajes certificado RNT No.1664

Agencia de viajes Operadora RNT No.76214

Agencia de viajes Mayorista RTN No.39046

CODIGO IATA 76-7-7651 2 – NIT: 800.214.052-4

BOGOTÁ – COLOMBIA

Imprimimos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.





**PRECIO POR PERSONA
(NO INCLUYE FEE BANCARIO)**

POR PERSONA EN HABITACION DOBLE	SUPLEMENTO INDIVIDUAL
EUR 2.995.00	EUR 1.200.00

EL PRECIO INCLUYE:

- ✈ Traslados aeropuerto / hotel / aeropuerto
- ✈ Traslados entre ciudades
- ✈ 3 noches de alojamiento en Viena
- ✈ 2 noches de alojamiento en Budapest
- ✈ 3 noches de alojamiento en Praga
- ✈ Desayuno buffet diario
- ✈ Cena de bienvenida
- ✈ Visitas mencionadas en el itinerario
- ✈ Entradas y experiencias según itinerario
- ✈ Entrada a la carrera de Fórmula 1 INCLUIDA, zona Tribuna 3
- ✈ Guía exclusivo de habla hispana

HOTELES PREVISTOS (o similares en la categoría, indicada según ciudad)

VIENA	AUSTRIA TREND SAVOYEN 5*
BUDAPEST	RADISSON BLU BEKE 5*
PRAGA	GRANDIUM 5*

IMPORTANTE:

- El alojamiento especificado en esta cotización es con base en habitaciones estándar. Esta cotización NO es válida para otro tipo de habitación (Suite, superior, junior suite, villas u otro, estos tendrán suplemento)
- **Los tours en servicio compartido tienen un numero minimo de participantes en caso de no alcanzar ese número, el operador nos contacta para ofrecer diferentes alternativas o la devolución del dinero.**
- **Apartir del 12 de octubre de 2025 entrará en operación el Sistema de Entradas y Salidas (SES) en 29 países de Europa, este sistema automatizado registrará la información de los viajeros que ingresen a Europa por estancias de corta duración hasta 90 días, en los puestos de control fronterizo, aeropuertos, puertos y pasos terrestres. Se tomaran huellas dactilares, imagen facial, datos personales básicos y la información de documento de viaje, junto con la fecha y lugar de entrada o salida**
- El equipaje permitido para los traslados es de 1 maleta de mano de 8 – 10 kg y 1 maleta de bodega de 20 – 23 kg según la aerolínea

E-mail: multiviajesltda@multiviajesltda.com / www.multiviajesltda.com

CRA 16 NO 80 - 73 Cel: 3118991307 - 3118993872

Agente de Viajes certificado RNT No.1664

Agencia de viajes Operadora RNT No.76214

Agencia de viajes Mayorista RTN No.39046

CODIGO IATA 76-7-7651 2 – NIT: 800.214.052-4|

BOGOTA – COLOMBIA

Imprimimos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.



NIT 18-003 2018
Agencia de Viajes.
Rotulados de Sostenibilidad



EL PRECIO NO INCLUYE:

- Tiquetes aéreos internacionales dentro del paquete
- Exceso de equipaje
- Gastos de pasaportes
- Visitas no mencionadas en el programa
- Comidas no mencionadas en el itinerario
- Early Check in y late Check out
- Extras en hoteles y restaurantes, tales como vino, bebidas, agua mineral lavado y planchado de ropas, llamadas, etc.
- Propinas.
- Cualquier pago y/o servicio no detallado en el presente programa
- **3% de fee bancario sobre el valor del plan,**
- **Tarjeta de asistencia integral de viaje con cubrimiento COVID**

TODOS LOS SERVICIOS SE PAGAN EN PESOS COLOMBIANOS, LIQUIDADOS A CAMBIO FINANCIERO NEGOCIADO CON NUESTRO BANCO EL DIA DE LA COMPRA"

"TARIFAS SUJETAS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO Y CUPO EN EL MOMENTO DE HACER LA RESERVA DE LA PORCION TERRESTRE Y EMISION DE LOS TIQUETES AEREOS

Esto no es una reserva en firme, la disponibilidad y precios están sujetos a cambio al momento de hacer efectiva la reserva.

SERVICIOS COTIZADOS Y NO RESERVADOS

DOCUMENTOS DE VIAJE PARA COLOMBIANOS:

- ❖ Pasaporte de lectura mecánica o electrónico con vigencia mínima de 06 meses antes de vencerse y a la fecha de regreso
- ❖ Cedula de ciudadanía

Es responsabilidad de cada viajero, ir provisto de su pasaporte o documento de identidad preciso, vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios, declinando las agencias prestatarias de servicios y operadores, toda responsabilidad, en el caso de ser rechazada por alguna autoridad la entrada a un país, por carecer de alguno de los requisitos que se precisen o defecto en el pasaporte, y será por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la cancelación y rechazo voluntario de los servicios.

Multiviajes Ltda no se responsabiliza por negación de permiso de ingreso, salida del país, tránsito en otro país, entre otros, es decisión discrecional de la autoridad gubernamental competente en destino.

PREVENCION SANITARIA: Los certificados internacionales requeridos son los siguientes:

- Seguro médico con cobertura COVID para resolver cualquier eventualidad o contingencia que pueda presentarse en el curso de su viaje, no es equivalente a medicina pre-pagada.

E-mail: multiviajesltda@multiviajesltda.com / www.multiviajesltda.com

CRA 16 NO 80 - 73 Cel: 3118991307 - 3118993872

Agente de Viajes certificado RNT No.1664

Agencia de viajes Operadora RNT No.76214

Agencia de viajes Mayorista RTN No.39046

CODIGO IATA 76-7-7651 2 – NIT: 800.214.052-4|

BOGOTA – COLOMBIA

Imprimimos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.





- Vacuna de fiebre amarilla
- Carnet de vacunación COVID con dosis de refuerzo

Notas:

- 1 Traslados & Excursiones: según lo indicado en el itinerario.
- 2 **Tarifas y disponibilidad sujetas a cambio sin previo aviso dependiendo del cambio de Las monedas locales con respecto al dólar americano y confirmación final de los hoteles y líneas aéreas dependiendo de la variación del combustible. Solo se garantizan en el momento de confirmar la reserva y emisión de los tiquetes aéreos.**
- 3 Los tours en servicio compartido no permiten cambios, en caso de no tomar las noches al inicio o al final del tour, tours o traslados; los operadores NO reembolsan los servicios no tomados.
- 4 Estos precios no aplican en época de ferias, congresos y eventos.
- 5 Esta cotización aplica para el número de pasajeros indicado llegando y saliendo en los mismos vuelos, en caso de haber variaciones demos hacer una re cotización la cual está sujeta a cambios de tarifas
- 6 Le recordamos que en la mayoría de hoteles las habitaciones tienen únicamente DOS camas o 1 cama y por lo general la habitación triple la cama extra puede ser un sofá cama o un rollaway. Sujeto a disponibilidad del hotel en el momento de confirmar la reserva
- 7 El alojamiento especificado en esta cotización es con base en habitaciones estándar. Esta cotización NO es válida para otro tipo de habitación (Suite, superior, junior suite, villas u otro, estos tendrán suplemento)
- 8 Se pueden aplicar suplementos por llegadas o salidas entre las 22:00 y las 07:30
- 9 Precios Válidos para viajar en junio de 2026
- 10 **No hay nada reservado y hasta no empezar con las reservas en firme no sabremos si los hoteles cotizados tienen disponibilidad.**
- 11 Se requerirá tarjeta de asistencia médica integral de viaje con cobertura COVID
- 12 Check in en los hoteles a partir de las 15:00.
- 13 Los hoteles de los tours en tour regular (servicio compartido) no permiten cambios y la lista final solo se sabe 10 días antes del inicio del programa. Los hoteles no se pueden escoger.
- 14 Importante: todas las tarifas y los impuestos (aeropuerto, gasolina etc.) Están sujetas a cambio sin previo aviso por las aerolíneas y las autoridades. Multiviajes se reserva el derecho de ajustar sus tarifas hasta la emisión del pasaje.
- 15 "importante": Multiviajes no se hace responsable por cambio o cancelación de vuelos e itinerarios aéreos que no sean adquiridos a través de nosotros ni en los gastos en que esto incurra. Asi mismo si los pasajeros llegan en un vuelo diferente a los confirmados a los operadores sin previo aviso (mínimo 36 horas por diferencia horaria); el operador no se hace responsable por los traslados o servicios no prestados.
- 16 Una vez emitidos los tiquetes NO son reembolsables, NO son endosables y aplican penalidad por cambios mas diferencia de tarifa.

En caso de negación de visa, la aerolínea se reserva el derecho de aplicar penalidades.

RESTRICCIONES TIQUETES: Son aplicadas directamente por las aerolíneas. Cada aerolínea maneja sus propias restricciones.

CAMBIO DE FECHA: Después de iniciado el viaje, cambios NO permitidos

CAMBIO DE RUTA: Después de emitidos los tiquetes, cambios NO permitidos

E-mail: multiviajesltda@multiviajesltda.com / www.multiviajesltda.com

CRA 16 NO 80 - 73 Cel: 3118991307 - 3118993872

Agente de Viajes certificado RNT No.1664

Agencia de viajes Operadora RNT No.76214

Agencia de viajes Mayorista RTN No.39046

CODIGO IATA 76-7-7651 2 – NIT: 800.214.052-4|

BOGOTA – COLOMBIA

Imprimimos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.





REEMBOLSOS / NO SHOW: Antes de la salida los tiquetes NO son reembolsables, NO endosables, en caso de NO SHOW aplican penalidad del 100%.

Cuando viaje con un tiquete que tenga vuelo con conexión, verifique siempre la cantidad de tiempo disponible entre los vuelos, para evitar inconvenientes por retrasos o pérdida de los vuelos; debido a que los gastos adicionales en que se incurra deberán ser asumidos por el pasajero directamente.

EN CASO DE CUALQUIER INCONVENIENTE EN DESTINO O CAMBIOS DE HORARIOS O RETRASOS EN VUELOS INTERNACIONALES DIFERENTES A LOS CONFIRMADOS, SE SUGIERE CONTACTAR A LOS OPERADORES A LOS NÚMEROS QUE APARECEN EN LOS VOUCHERS PARA QUE PUEDAN DAR SOLUCIÓN INMEDIATA TENIENDO EN CUENTA LA DIFERENCIA HORARIA CON COLOMBIA

CONDICIONES Y RESTRICCIONES

FORMA DE PAGO:

- Pesos colombianos, liquidados al cambio del día negociado con nuestro banco
- En el momento de solicitar la reserva requerimos un depósito del 30% del valor total de la cotización por persona y cuyo valor será abonado al pago total, el pago final del programa se debe realizar 30 días antes del viaje o antes si así lo disponen los hoteles y operadores.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

- Después de realizada la reserva en caso de anulación de viaje dependiendo de la fecha de aviso, se aplican gastos de cancelación.
- Entradas a Parques No son reembolsables
- SERVICIOS PAGOS Y NO TOMADOS NO SON REEMBOLSABLES

PARA SU VIAJE:

- Llevar pasa bordo digital o impreso
- Kit de Bioseguridad: tapabocas, gel antibacterial, pañitos húmedos
- Acatar los requerimientos de bioseguridad implementados por los prestadores de servicios y hoteles.

En caso de reserva esta petición está sujeta a las siguientes condiciones:

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

1. La Agencia de Viajes MULTIVIAJES LTDA, identificada con Registro Nacional de Turismo número 1664, en su calidad de Agencia de Viajes y Turismo, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012 y la Ley 2068 de 2020, el Decreto 2438 de 2010 y la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen.
2. La Agencia de Viajes MULTIVIAJES LTDA, actúa en el plan turístico adquirido únicamente como intermediaria entre el usuario del servicio y el prestador del servicio de transporte aéreo o terrestre, alojamiento, alimentación o cualquier otro servicio ofertado. Así, el plan de turismo solicitado se hace bajo la exclusiva

E-mail: multiviajesltda@multiviajesltda.com / www.multiviajesltda.com

CRA 16 NO 80 - 73 Cel: 3118991307 - 3118993872

Agente de Viajes certificado RNT No.1664

Agencia de viajes Operadora RNT No.76214

Agencia de viajes Mayorista RTN No.39046

CODIGO IATA 76-7-7651 2 – NIT: 800.214.052-4|

BOGOTÁ – COLOMBIA

Imprimimos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.





responsabilidad del usuario según sus propios requerimientos y la disponibilidad ofrecida por los prestadores del servicio.

3. La Agencia de Viajes MULTIVIAJES LTDA, podrá solicitar como intermediaria el reembolso del importe ya cancelado en los términos indicados por el artículo 63 Ley 300/96 ("**De la obligación de respetar los términos ofrecidos y pactados.** Cuando los prestadores de servicios turísticos incumplan los servicios ofrecidos o pactados de manera total o parcial, tendrán la obligación, a elección del turista, de prestar otro servicio de la misma calidad o de reembolsar o compensar el precio pactado por el servicio incumplido.") o las normas que así se lo permitan en aquellos eventos en los cuales el proveedor no pudiere proporcionar el servicio contratado. En caso de no presentación por parte del usuario del servicio (No show) se tendrá en cuenta lo indicado en el artículo 65 Ley 300/96 ("**De la no presentación.** Cuando el usuario de los servicios turísticos incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, el prestador podrá exigir a su elección el pago del 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, si así se hubiere convenido.")
4. La Agencia de Viajes MULTIVIAJES LTDA no asume responsabilidad por:
 - a. Los gastos personales en los que incurra el usuario durante el plan turístico o el producto que haya tomado.
 - b. el comportamiento del usuario, así como por los inconvenientes en que pueda verse involucrado que generen su retiro de la excursión o plan turístico, por comportamientos sancionables disciplinaria o penalmente o los que atenten contra la moral.
 - c. el equipaje ni su contenido, ni por los objetos que lleve consigo el usuario; la custodia y seguridad de estos elementos es de responsabilidad exclusiva del usuario.

Igualmente, por considerarse constitutivos de imprevistos, se excluye la responsabilidad de la agencia de viajes MULTIVIAJES LTDA en los siguientes eventos:

- a. Retrasos en los horarios de transporte terrestre como consecuencia de cierres de las vías, cualquiera que sea el motivo, ya sea por condiciones naturales o por orden público.
- b. Pérdida o cancelación de los servicios turísticos como: servicios de alojamiento, tours u otros que se ocasionen por los retrasos causados.
- d. Congestión en los hoteles y/o demora en la entrega de habitaciones.
- e. Cuarentenas y demás circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito que alteren el normal desarrollo de la prestación de servicios turísticos; sin embargo, la agencia canalizará ante el proveedor las quejas y reclamos que sobre ello se presenten.
- f. En caso de accidente cuando el transporte se efectúe por tierra, el pasajero se someterá expresamente a la Legislación del país donde suceda.
- g. Por accidentes, pérdidas o daños que sufran los usuarios como consecuencia de imprudencia o inobservancia de las instrucciones que para el debido disfrute de su estancia sean efectuadas por parte de los transportadores (bus, embarcaciones o aviones) y/o hoteles.
- h. Daños, pérdidas y perjuicios ocasionados por parte de los transportadores terrestres, marítimos y/o fluviales y/u hoteles.
- i. Daños pérdidas y perjuicios ocasionados por descuidos y/o negligencia del usuario;
- j. igualmente, no es responsable por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria
- k. Inobservancia de los reglamentos de cada uno de los prestadores de los servicios turísticos contratados,
- l. Eventuales transgresiones al marco legal colombiano contenido en la ley 679 de 2001 y demás normas que lo adicionen y/o modifiquen, y en los viajes internacionales al marco legal vigente de los lugares de destino, relacionados particularmente con la realización y/o promoción de prácticas de explotación sexual infantil.

E-mail: multiviajesltda@multiviajesltda.com / www.multiviajesltda.com

CRA 16 NO 80 - 73 Cel: 3118991307 - 3118993872
Agente de Viajes certificado RNT No.1664
Agencia de viajes Operadora RNT No.76214
Agencia de viajes Mayorista RTN No.39046
CODIGO IATA 76-7-7651 2 – NIT: 800.214.052-4|
BOGOTÁ – COLOMBIA

Imprimimos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.



- m. Eventuales transgresiones al marco legal contenido en: Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 [sobre la comercialización y el tráfico de especies de fauna y flora], Ley 1185 de 2008, Ley 397 de 1997 y su Decreto 833 de 2002 [sobre la comercialización y tráfico de bienes culturales regionales y nacionales], Ley 1752 de 2015 [sobre actos de discriminación] y Ley 1098 de 2006 [sobre explotación laboral infantil] y demás normas que adicionen o modifiquen esta legislación. Conforme con lo anterior, la Agencia de viajes MULTIVIAJES LTDA, en su calidad de intermediaria entre los pasajeros y los proveedores de los servicios turísticos en los diferentes itinerarios y destinos, no se hace responsable de gastos extra por retrasos, originados por huelgas, asonadas, terremotos, huracanes, avalanchas o demás circunstancias de fuerza mayor; así como cualquier pérdida, accidente o irregularidad que pudiera ocurrir a los pasajeros y sus pertenencias, ajenos al control del operador y sus afiliados. Igualmente, la Agencia de viajes no se hace responsable frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y, así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra.
- n. El organizador de los servicios turísticos y la agencia de viajes no asumen responsabilidad alguna frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra.
5. Cualquier referencia que se haga a precios, tarifas, fechas y penalidades en la cotización de servicios turísticos, está sujeta a cambios, disponibilidad y confirmación del proveedor en el momento de la reserva.
 6. Los precios del programa están sujetos a cambios sin previo aviso por la fluctuación de monedas internacionales y sólo regirán los vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y voucher terrestres.
 7. El usuario del servicio acepta que la agencia realice cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que fueran para garantizar el éxito del viaje, acogiendo siempre a las cláusulas de responsabilidad de cada país y proveedor. Si por alguna de las razones anteriores fuere necesaria la cancelación de un viaje total o parcialmente la responsabilidad de los organizadores se limita a reintegrar el importe de la parte cancelada, descontando los gastos a que hubiere lugar.
 8. En caso de que el organizador se viera obligado a cancelar los servicios turísticos con anterioridad a su inicio, reintegrara al usuario los valores recibidos en un plazo máximo de 30 días. En caso de que los servicios turísticos se vieran interrumpidos en razón a eventos de fuerza mayor se reintegrara al usuario el valor de los servicios no disfrutados por este descontando los gastos a que hubiere lugar.
 9. En el evento que el usuario por enfermedad o fuerza mayor se vea obligado a suspender los servicios turísticos contratados, tendrá derecho al reintegro de los servicios no disfrutados, exceptuándose los gastos que efectivamente se hayan causado o se causaren posteriormente por razones de su cancelación. El derecho del usuario al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la tarifa aérea adquirida.
 10. En el supuesto de producirse la cancelación total del tour y/o servicios contratados cualquiera fuese la causa invocada, incluso por motivos de enfermedad y/o fallecimiento, se efectuarán las retenciones de acuerdo con la antelación con que se efectúe la cancelación y las políticas de los proveedores seleccionados.
 11. Las líneas aéreas que intervienen, no se hacen responsables por ningún acto, evento u omisión que pudiera suceder durante el tiempo que los pasajeros no se encuentran a bordo de sus aeronaves y el pasaje expedido por cada aerolínea será el único contrato entre el comprador y la compañía aérea. Los organizadores del viaje no se hacen responsables por los perjuicios, gastos ocasionados por el retraso o modificación imprevistos de horarios de vuelo.
 12. Si las autoridades del país o países visitados niegan al pasajero los documentos requeridos para el ingreso al destino, el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados dependiendo de las políticas de los proveedores seleccionados para el plan adquirido. En caso de negación de ingreso del viajero a un país por parte de las autoridades competentes, habrá lugar al reembolso de las sumas pagadas

E-mail: multiviajesltda@multiviajesltda.com / www.multiviajesltda.com

CRA 16 NO 80 - 73 Cel: 3118991307 - 3118993872

Agente de Viajes certificado RNT No.1664

Agencia de viajes Operadora RNT No.76214

Agencia de viajes Mayorista RTN No.39046

CODIGO IATA 76-7-7651 2 – NIT: 800.214.052-4

BOGOTÁ – COLOMBIA

Imprimimos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.





- por concepto de los servicios adquiridos por el viajero, dependiendo de las políticas de los proveedores seleccionados para el plan adquirido.
13. En este último evento la Agencia de Viajes MULTIVIAJES LTDA no es responsable de los gastos adicionales de regreso que deba asumir el usuario. Cuando el usuario no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de la Agencia de viajes MULTIVIAJES LTDA, quien solo se compromete a informar al usuario los requisitos y documentos necesarios, y a prestar asesoría permanente. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del usuario, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.
 14. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje, salvo que éstos se encuentren bajo el cuidado del operador turístico o de las empresas de transporte. La Agencia de viajes MULTIVIAJES LTDA, podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos.
 15. La Agencia de viajes MULTIVIAJES LTDA le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, la Agencia de viajes MULTIVIAJES LTDA se la podrá referenciar al pasajero para que éste decida si lo toma o no.
 16. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos serán informados al usuario y estarán sujetos a las políticas determinadas por la Agencias de Viajes MULTIVIAJES LTDA en el momento de adquirir el plan. En cuanto a las boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán con la documentación que envíe el operador.
 17. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días siguientes a la solicitud. No obstante, en caso de que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a la Agencia de Viajes MULTIVIAJES LTDA, esta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la Agencia.
 18. La Agencia de viajes MULTIVIAJES LTDA en su calidad de intermediador de productos turísticos traslada al usuario todas las cargas que el proveedor imponga por cancelaciones o sanciones debido al contrato que se celebra.
 19. No se aceptarán reclamos que sean presentados a más de 30 días después de finalizado el viaje.
 20. Con el objeto de asegurar la participación del usuario en los servicios turísticos el organizador deberá exigir como anticipo hasta un 0 a 30% del valor de la porción terrestre, 30 días antes de la iniciación de estos servicios, suma que será abonada al costo total de los mismos. Tratándose de organizaciones turísticas especiales, cruceros, eventos, congresos, ferias, exposiciones y otros, se aplicarán los anticipos dispuestos por la empresa naviera o los organizadores. En los vuelos chárter y tiquetes aéreos o ferroviarios incluidos en los servicios turísticos se aplicarán las condiciones especiales dispuestas por el organizador. (Se debe informar al usuario donde pueden conocer las normas del operador de tren, barco, chárter etc).
 21. Si el usuario desiste de viajar se le reintegrarán las sumas abonadas al precio del programa debitando el porcentaje que a continuación se indica, calculado sobre el precio total del servicio turístico:

TIEMPO

PORCENTAJE

30 días antes de la salida.....	20%
20 días antes de la salida.....	25%

E-mail: multiviajesltda@multiviajesltda.com / www.multiviajesltda.com

CRA 16 NO 80 - 73 Cel: 3118991307 - 3118993872
Agente de Viajes certificado RNT No.1664
Agencia de viajes Operadora RNT No.76214
Agencia de viajes Mayorista RTN No.39046
CODIGO IATA 76-7-7651 2 – NIT: 800.214.052-4
BOGOTÁ – COLOMBIA

Imprimimos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.





15	días antes de la salida.....	30%
5	días antes de la salida.....	100%

Notas:

- Estos porcentajes pueden variar dependiendo de las políticas de los hoteles, operadores y temporada de viaje
- Para servicios turísticos, destinos y eventos especiales aplicarán las condiciones de cada caso que serán informadas a la confirmación de los servicios.

22. SEGUROS:

El cliente que no manifieste su intención de adquirir el seguro asumirá las consecuencias de lo que suceda con su salud, o las penalidades del producto comprado por la no adquisición del seguro, incluido el no reembolso de ningún componente de su viaje.

23. OBLIGACIONES DEL USUARIO:

El usuario de servicios turísticos deberá cumplir con lo siguiente:

- Presentar siempre la documentación que lo identifique y que la autoridad exija. En el caso de menores, los adultos quienes este a cargo deben exhibir la tarjeta de identidad o registro civil de nacimiento. La omisión de este requisito, libera a la Agencia de Viajes MULTIVIAJES LTDA, de cualquier reclamación económica o de cualquier índole que pueda presentarse ante los incidentes que tal conducta pueda generar y que afecte la realización del plan turístico.
- Cuando por las condiciones y/o naturaleza de los viajes nacionales e internacionales se requiera del carné de vacunación, tanto los adultos como los menores deberán portarlo y exhibirlo cuando se solicite.
- Conservar un buen comportamiento y abstenerse de realizar conductas que puedan causar perjuicio a la Agencia o a terceros. En caso de que el usuario por una causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada atente contra el éxito de la excursión o plan, la Agencia de viajes MULTIVIAJES LTDA o el operador turístico, queda en libertad de retirar al infractor del mencionado tour, en este evento el usuario únicamente tendrá derecho al pasaje aéreo de regreso estando esto sujeto a las regulaciones de la tarifa aérea adquirida.

24. Al efectuarse la reservación, quedan aceptadas todas las condiciones.

25. Las tarifas aéreas y porciones terrestres son válidas a la publicación del folleto. Cualquier cambio posterior de las mencionadas tarifas, correrá por cuenta del comprador

Así mismo hago constar que he leído y aceptado las políticas de cancelación, reembolsos y documentación requerida, descrita por ustedes en el programa de viaje que estoy adquiriendo, reconozco que no tendré derecho a ningún reembolso por cancelación, sin motivos de fuerza mayor, y por motivos de fuerza mayor, enfermedad, accidente, condiciones atmosféricas o problemas legales lo estipulado en las cláusulas anteriores. Reconozco que es optativo de las autoridades de inmigración de cada país permitir o no el ingreso de ciudadanos extranjeros. En caso de no ser admitido no tendré derecho a reembolso alguno

E-mail: multiviajesltda@multiviajesltda.com / www.multiviajesltda.com

CRA 16 NO 80 - 73 Cel: 3118991307 - 3118993872

Agente de Viajes certificado RNT No.1664

Agencia de viajes Operadora RNT No.76214

Agencia de viajes Mayorista RTN No.39046

CODIGO IATA 76-7-7651 2 – NIT: 800.214.052-4|

BOGOTÁ – COLOMBIA

Imprimimos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.





CONDICIONES GENERALES: De acuerdo con la resolución 1375 de 2.015 emitida por la Aerocivil, es posible para el cliente solicitar el retracto o desistimiento RESPECTO DEL TIQUETE AEREO. Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución.

Retracto: Tratándose de ventas por medios no tradicionales, el pasajero podrá retractarse de la venta del tiquete aéreo siempre y cuando lo haga dentro de las 48 horas corrientes y que medie un plazo mayor a 8 días calendario en el caso de vuelos nacionales o 15 días calendario en el caso de vuelos internacionales, anteriores al vuelo.

- Aplica para Boletos aéreos comprados en Colombia con aerolíneas que originan vuelos en Colombia
- Para vuelos originados en otros destinos internacionales se aplican las normas de cada aerolínea.

Desistimiento: El cliente podrá desistir del tiquete aéreo siempre y cuando solicite este derecho hasta 24 horas antes del primer vuelo de su itinerario.

En relación con la porción terrestre (alojamiento, alquiler de vehículos, traslados, entre otros), aplica el derecho de retracto contemplado en la Ley 1480 de 2.012.

TIPS DEL TURISTA RESPONSABLE

En la agencia de viajes MULTIVIAJES LTDA estamos comprometidos con el desarrollo sostenible en el turismo y queremos invitarlo a aplicar los siguientes comportamientos responsables que como viajero debe tener presente:

PROTECCION AL MEDIO AMBIENTE Y PATRIMONIO NATURAL

- Arroje las basuras en los recipientes dispuestos para tal fin. Si visita destinos de naturaleza donde no hay disponibilidad de canecas u otros recipientes, por favor guarden los residuos hasta encontrar un lugar adecuado.
- Donde sea posible, realice separación de residuos sólidos. Esto permitirá que los establecimientos reciclen, aprovechando residuos para otros usos.
- Realice uso adecuado del agua. Evite desperdiciar este valioso recurso.
- No contamine las fuentes de agua como cascadas, ríos, lagos y mares. Evite arrojar residuos sólidos o líquidos que afecten las fuentes hídricas.
- Si visita lugares que hagan parte del patrimonio natural, cumpla las normas establecidas por cada sitio. Evite dañar, alterar o afectar de algún modo los ecosistemas y paisajes.

PROTECCION DE FLORA Y FAUNA

- No compre, retenga ni venda especies de flora y fauna silvestre. Esta comercialización es ilegal y es penalizada por la ley.

PROTECCION AL PATRIMONIO CULTURAL

- Si va a viajar, asegúrese que los recuerdos que trae del destino no son parte del patrimonio cultural del país: monumentos, elementos arqueológicos, ruinas, joyas, piedras u otros elementos que hagan parte de obras indígenas o prehistóricas.

E-mail: multiviajesltda@multiviajesltda.com / www.multiviajesltda.com

CRA 16 NO 80 - 73 Cel: 3118991307 - 3118993872

Agente de Viajes certificado RNT No.1664

Agencia de viajes Operadora RNT No.76214

Agencia de viajes Mayorista RTN No.39046

CODIGO IATA 76-7-7651 2 – NIT: 800.214.052-4|

BOGOTA – COLOMBIA

Imprimimos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.



NTS TS-403: 2018
Agencia de Viajes.
Rotulados de Sostenibilidad



- No destruya, remueva, ornamente ni cambie de lugar ningún bien que haga parte del patrimonio cultural del destino que visita.
- Si ve a alguien traficando con los bienes culturales, denúncielo antes las autoridades competentes.
- Respete la cultura de las comunidades que visita. Evite burlas y actuaciones que puedan ofender a las personas que viven en los destinos.

PROTECCION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLECENTES

No busque, utilice o promueva prácticas de turismo sexual con menores de edad. Si usted es testigo de alguna situación donde se evidencie la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, denúncielo ante las autoridades competentes. Este es un delito penalizado por la ley.

¡Usted puede contribuir al turismo sostenible!

Lo invitamos a poner en práctica los anteriores comportamientos responsables.

Así mismo hago constar que he leído y aceptado las políticas de cancelación, reembolsos y documentación requerida, descrita por ustedes en el programa de viaje que estoy adquiriendo, reconozco que no tendré derecho a ningún reembolso por cancelación, sin motivos de fuerza mayor, y por motivos de fuerza mayor, enfermedad, accidente, condiciones atmosféricas o problemas legales lo estipulado en las cláusulas anteriores. Reconozco que es optativo de las autoridades de inmigración de cada país permitir o no el ingreso de ciudadanos extranjeros. En caso de no ser admitido no tendré derecho a reembolso alguno

NOMBRE: _____ CIUDAD Y FECHA: _____

FIRMA : _____ SELLO AGENCIA _____



Multiviajes Ltda, advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en Colombia generan consecuencias legales. Ley 679 de 2001 y ley 1336 de 2009. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

*Demostrando nuestro compromiso con el Medio Ambiente, imprimimos nuestros programas turísticos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.
Considere su responsabilidad ambiental antes de imprimir este correo electrónico.*

E-mail: multiviajesltda@multiviajesltda.com / www.multiviajesltda.com

CRA 16 NO 80 - 73 Cel: 3118991307 - 3118993872

Agente de Viajes certificado RNT No.1664

Agencia de viajes Operadora RNT No.76214

Agencia de viajes Mayorista RTN No.39046

CODIGO IATA 76-7-7651 2 – NIT: 800.214.052-4|

BOGOTÁ – COLOMBIA

Imprimimos en papel hecho 100% en fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable.



NIT 18-003 2018
Agencia de Viajes.
Rotuladas de Sostenibilidad